



سياسات إدارة المتطوعين

في جمعية خيركم لتعليم القرآن الكريم وتحفيظه

1. تعتمد الجمعية كتابة سياسات وإجراءات إدارية تحكم عمليات إدارة المتطوعين، بما يتوافق مع احتياجات الجمعية، وتقوم بإتاحتها لأصحاب العلاقة بالتطوع.
2. تلتزم الجمعية بتغطية جميع الاحتياجات المتعلقة بالتطوع، وتعمل على توفير الموارد والمواد الضرورية لقيام المتطوعين بفرصهم التطوعية.
3. تعتمد الجمعية وسائل التواصل الاجتماعي والأنظمة الإلكترونية في استقطاب المتطوعين والتسويق للفرص التطوعية.
4. تبليغ الجمعية المتطوعين أثناء تعريفهم بالجمعية بالمخالفات والإجراءات المترتبة تجاه أي تصرف أو سلوكٍ مسيءٍ يصدر عن المتطوع، ولا تغاضى عن ذلك لكونه متطوعاً، إدراكاً منها بأن المتطوع يمثل الجمعية.
5. تتأكد الجمعية من خلو السجلات المدنية للمتطوعين من المخالفات الأمنية، في حال كانت الفرصة ذات حساسية عالية، أو قامت الجهات الإشرافية بطلب ذلك.
6. تقوم الجمعية باتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية بيانات المتطوعين المسجلين لديها، كما تضمن عدم نشرها أو تداولها مع أي منظماتٍ أخرى إلا بعد أخذ الإذن من المتطوعين.
7. تقوم الجمعية بتوضيح الدعم والإشراف المقدم للمتطوع، وآلية تقديمه، والأشخاص المعنيين به والذين سيقومون بالتواصل مع المتطوع أثناء تنفيذه للفرصة التطوعية.
8. تعقد الجمعية اجتماعاتٍ دوريةٍ تتعلق بقضاياها، وتضمن هذه الاجتماعات مناقشة قضايا التطوع ومؤشرات الأداء والحرص على استدامه التطوع والعمل على ربط أهداف التطوع بالأهداف الاستراتيجية للجمعية.



تقوم الجمعية بتقدير جهود المتطوعين، ويسهم في ذلك جميع منسوبي الجمعية بكافة مستوياتهم الإدارية، كما تمنح المتطوعين شهادةً توضح إنجازاتهم التطوعية وعدد الساعات التي قدموها كحدٍّ أدنى للترقيم.

10. تقوم الجمعية بتوصيفٍ دقيقٍ لكلِّ فرصةٍ تطوعيةٍ بشفافيةٍ ووضوح، موضحةً المهام والمهارات المطلوبة من المتطوع والتي تلبي احتياج الجمعية، كما توضح هذه الفرص الفوائد والعوائد التي تعود على المتطوع من هذه الفرصة وطبيعة الإشراف والدعم الذي سيحصل عليه من الجمعية، وتحليل المخاطر المحتملة وتحديد الإجراءات التي ستقوم باتخاذها لتخفيف تأثير هذه المخاطر.

11. تعتمد الجمعية آليةً واضحةً تكفل للمتطوعين رفع الشكاوى أو حالات التظلم في حالة عدم توافق المتطوع مع الآخرين في بيئة العمل، وتبليغها للمتطوعين بالأساليب المناسبة.

12. تقوم الجمعية بتوفير الموارد التي سيحتاجها المتطوع للقيام بمهامه، وتعويضه عن كافة المصاريف المالية التي قد يتحملها والتي تتعلق بأداء فرصته التطوعية حسب الإجراءات الرسمية.

تم اعتماد هذه السياسات بقرار مجلس إدارة الجمعية رقم (8)
في اجتماعه رقم (334) بتاريخ 17 / 3 / 1442 هـ

رئيس الجمعية

عبد العزيز بن عبد الله حنفي

